



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Datum 14 September 2020  
Van Zephyr Services BV  
Onderwerp Algemene voorwaarden

### Zephyr Services B.V.

#### Postal address

Postbus 11326  
1001 GH Amsterdam

#### Visiting address

Herengracht 244-4  
1016 BT Amsterdam

Phone +31 20 7706393  
Website [www.zephyr.nl](http://www.zephyr.nl)  
Email [office@zephyr.nl](mailto:office@zephyr.nl)

CoC 77904273  
Bank NL02ABNA0877278903  
VAT NL861192023B01

Wij adviseren u deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat u op de hoogte bent van uw rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst tussen u en ons. U wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever.

### 1. Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:
- i. Zephyr Services B.V.**  
de besloten vennootschap Zephyr Services B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (1016 BT) Amsterdam aan Herengracht 244-4;
  - ii. Algemene Voorwaarden**  
deze algemene voorwaarden van Zephyr Services B.V.;
  - iii. Dienst**  
de dienst die door Zephyr Services B.V. wordt verricht;
  - iv. Intellectuele Eigendomsrechten**  
alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;
  - v. Opdrachtgever**  
u, de opdrachtgever en wederpartij van Zephyr Services B.V. bij de Overeenkomst;
  - vi. Overeenkomst**  
de overeenkomst van opdracht tussen Zephyr Services B.V. en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen;
  - vii. Partij(en)**  
Zephyr Services B.V. en/of Opdrachtgever.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen Zephyr Services B.V. en Opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Wanneer Opdrachtnemer andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze andere partij.



- 2.4 Zephyr Services B.V. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen effect voor een bestaande Overeenkomst.

### **3. Totstandkoming overeenkomst**

- 3.1 Offertes en aanbiedingen van Zephyr Services B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van 14 dagen.
- 3.2 Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Zephyr Services B.V. een opdracht verstrekt, is Zephyr Services B.V. pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 3.3 Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht Zephyr Services B.V. niet tot levering van een deel van de Diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 3.4 Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

### **4. De Dienst**

- 4.1 Zephyr Services B.V. verricht haar Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2 Zephyr Services B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Zephyr Services B.V. het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van Zephyr Services B.V. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijke uitgesloten.
- 4.3 Alleen wanneer dat expliciet schriftelijk is bepaald in de Overeenkomst, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief.
- 4.4 Zephyr Services B.V. is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.

### **5. Verplichtingen Opdrachtgever**

- 5.1 De Opdrachtgever verplicht zich om aan Zephyr Services B.V. alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die Zephyr Services B.V. nodig heeft om de Diensten te verrichten. Zephyr Services B.V. mag de werkzaamheden opschorten zo lang Opdrachtgever niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. Zephyr Services B.V. is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

### **6. Beëindiging van de Overeenkomst**

- 6.1 De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald.
- 6.2 Het is Zephyr Services B.V. toegestaan een Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Zephyr Services B.V. is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.



- 6.3 De Opdrachtgever mag de Overeenkomst tussentijds beëindigen, waarbij een opzegtermijn van ten minste 2 maanden geldt.
- 6.4 Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.
- 6.5 Wanneer de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Opdrachtgever geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de Opdrachtgever kan bewijzen dat Zephyr Services B.V. in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door Zephyr Services B.V. zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.
- 6.6 De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Zephyr Services B.V. vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

## **7. Vergoeding en Betaling**

- 7.1 Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst luiden in Euro's en worden vermeld exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
- 7.2 Opdrachtgever dient de factuur binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en Opdrachtgever is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt.
- 7.3 Indien Opdrachtgever van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij Zephyr Services B.V. hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op.
- 7.4 Zephyr Services B.V. is gerechtigd om haar tarieven op ieder gewenst moment aan te passen. Zephyr Services B.V. zal de Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden voorafgaand aan een tariefswijziging daarvan op de hoogte stellen. Indien Zephyr Services B.V. een tariefswijziging heeft aangekondigd, mag de Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen tot het moment dat de tariefswijziging van kracht wordt. De Opdrachtgever moet daarbij een opzegtermijn van een maand in acht nemen.
- 7.5 Zephyr Services B.V. is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de Opdrachtgever het recht oplevert om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

## **8. Intellectuele Eigendomsrechten**

- 8.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die Opdrachtgever aan Zephyr Services B.V. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt aan Zephyr Services B.V. een wereldwijde, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.



- 8.2 De Intellectuele Eigendomsrechten die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Zephyr Services B.V. berusten, blijven bij Zephyr Services B.V.
- 8.3 Indien en voor zover er bij de uitvoering van de Overeenkomst Intellectuele Eigendomsrechten ontstaan op het resultaat van de Diensten, zullen deze Intellectuele Eigendomsrechten berusten bij Zephyr Services B.V.
- 8.4 Onder de voorwaarde dat Opdrachtgever aan al haar (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt de Opdrachtgever een beperkte, niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van de Intellectuele Eigendomsrechten op het resultaat van de Diensten.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 De aansprakelijkheid van Zephyr Services B.V. is beperkt tot vergoeding van directe schade ongeacht de reden voor de aansprakelijkheid.
- 9.2 Onder directe schade wordt alleen verstaan:
  - a. Zaakschade, uitsluitend in de zin van afdeling 3 titel 3 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek;
  - b. Redelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, voor zover de Opdrachtgever kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van de Overeenkomst;
  - c. Redelijkerwijs door de Opdrachtgever gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van de Overeenkomst;
  - d. Redelijkerwijs gemaakte kosten die de Opdrachtgever moet maken om de prestatie van Zephyr Services B.V. te laten beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 9.3 Zephyr Services B.V. is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie en alle andere schade die niet valt onder de hiervoor genoemde directe schade.
- 9.4 Voor zover Zephyr Services B.V. aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vergoeding die Opdrachtgever heeft betaald onder de Overeenkomst.
- 9.5 Het recht van de Opdrachtgever om schadevergoeding te eisen vervalt in elk geval één (1) jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden die de schade heeft veroorzaakt.

## **10. Varia**

- 10.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van Zephyr Services B.V. aan een derde over te dragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 10.2 Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet geldig of niet bindend is of wordt, dan blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen dan in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door een andere die wel geldig is en die de bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.
- 10.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Zephyr Services B.V. gevestigd is.



**Zephyr Services B.V.**

**Postal address**

Postbus 11326  
1001 GH Amsterdam

**Visiting address**

Herengracht 244-4  
1016 BT Amsterdam

Phone +31 20 7706393  
Website [www.zephyr.nl](http://www.zephyr.nl)  
Email [office@zephyr.nl](mailto:office@zephyr.nl)

CoC 77904273  
Bank NL02ABNA0877278903  
VAT NL861192023B01

## GENERAL CONDITIONS

Date 14 September 2020  
From Zephyr Services BV  
Subject General conditions

We advise that you carefully read these General Conditions so that you are aware of your rights and duties under the Agreement between you and us. You shall be identified as the Commissioning Party.

### 1. Definitions

- 1.1 In these General Conditions the following terms, identified by capital letters, shall have the following meaning:
- i. Zephyr Services B.V.**  
the private company with limited liability Zephyr Services B.V., with registered office at (1016 BT) Amsterdam at Herengracht 244-4;
  - ii. General Conditions**  
these general conditions of Zephyr Services B.V.;
  - iii. Service**  
the service provided by Zephyr Services B.V.;
  - iv. Intellectual Property Rights**  
all intellectual property rights, such as copyrights, trademark rights, law of patents, trade name rights, database rights and related rights, including related rights such as rights to knowhow and domain names;
  - v. Commissioning Party**  
you, the commissioning party and counter party of Zephyr Services B.V. of the Agreement;
  - vi. Agreement**  
the agreement for services between Zephyr Services B.V. and Commissioning Party specifying the Services;
  - vii. Party(-ies)**  
Zephyr Services B.V. and/or Commissioning Party.

### 2. Applicability

- 2.1 The General Conditions apply to every Agreement between Zephyr Services B.V. and Commissioning Party. Possible general conditions of the Commissioning Party are hereby explicitly rejected.
- 2.2 Derogations from and additions to the Agreement are exclusively valid when Parties agreed in writing to them.
- 2.3 These General Conditions also apply to the provision of the Services by the other party, when the Commissioning Party involves other Parties in order to provide the Services.
- 2.4 Zephyr Services B.V. is entitled to amend these General Conditions. Substantive changes enter into force one (1) month after publication. Changes in the General Conditions have no effect on an existing Agreement.



### **3. Establishment of the Agreement**

- 3.1 Offers of Zephyr Services B.V. are non-committal, unless a period of validity is included in the offer. If no period of acceptance is included, the offer will always expire after 14 days.
- 3.2 If the Commissioning Party assigns without a preceding offer to Zephyr Services B.V., Zephyr Services B.V. is only bound to this assignment after it has confirmed this in writing to the Commissioning Party.
- 3.3 An offer for the provision of multiple services does not force Zephyr Services B.V. to the provision of a part of the Services in this offer at a corresponding amount of the price.
- 3.4 Offers, quotations and rates do not automatically apply to re-orders and/or new assignments.

### **4. The Service**

- 4.1 Zephyr Services B.V. always provides its services according an obligation of means and it will not guarantee with regard to the result of its service, unless Parties explicitly agree otherwise in writing.
- 4.2 Zephyr Services B.V. will implement the Agreement to the best of one's knowledge and ability and in accordance with the laid down requirements for a professional party. If and as far as a proper implementation requires this, Zephyr Services B.V. has the right to let third parties execute certain activities, at the discretion of Zephyr Services B.V.. The applicability of article 7:404, 7:407 and 7:409 BW will explicitly be excluded.
- 4.3 An agreed term is considered as a final deadline, only when that is explicitly determined in writing in the Agreement. In all other cases the agreed term shall be regarded as indicative.
- 4.4 Zephyr Services B.V. is entitled to the execution of the activities in parts or phases, whereby every part or every phase separately can be invoiced.

### **5. Commissioning Party's obligations**

- 5.1 The Commissioning Party undertakes to provide all necessary information and cooperation which Zephyr Services B.V. requires in order to provide the Services. Zephyr Services B.V. may suspend the activities as long as Commissioning Party does not comply to the obligation in this provision. Zephyr Services B.V. shall never be liable for any damage and/or delay caused by not, not timely, or flawed complying to the duty of disclosure and obligation to cooperate as referred to in this article.

### **6. Termination of the Agreement**

- 6.1 The duration of the Agreement is determined in the Agreement itself.
- 6.2 Zephyr Services B.V. is allowed to terminate the Agreement in writing at all times with due regard to a period of notice two months. Zephyr Services B.V. shall not be required to any form of compensation or financial remuneration caused by a (intermediate) termination.
- 6.3 The Commissioning Party may terminate the Agreement prematurely, whereby a notice period of at least two (2) months applies.
- 6.4 Either Party will have the right to terminate the entire Agreement or partially with immediate effect, if the other party goes bankrupt or is granted a moratorium, including the case of termination or liquidation of the company of the other Party.



- 6.5 If the Agreement is terminated at any time and at that moment Services have already been implemented, the already implemented Services and the related payment obligation of the Commissioning Party will not be subjected to any obligation to undo, unless the Commissioning Party can prove that Zephyr Services B.V. is in default with regard to specifically the Services. The amounts that have been invoiced prior to the termination by Zephyr Services B.V. regarding the proper implementation or delivered performance in the framework of the Agreement remain due in full and are repayable on demand at the moment of termination.
- 6.6 The Commissioning Party is liable to third parties for the consequences of the cancellation and will protect Zephyr Services B.V. against resultant claims of these third parties.

## **7. Remuneration and payment**

- 7.1 All amounts as mentioned in an offer or Agreement are expressed in Euros and are provided excluding VAT and possible other imposed charges by the government, unless mentioned differently.
- 7.2 Commissioning Party shall settle the invoice within the period of fourteen days after the date of invoice. If payments are not made in due time, this instalment shall be considered as final deadline and the Commissioning Party will be in default, without further notice of default.
- 7.3 If the Commissioning Party believes that the amount of the invoice is incorrect, or that there is any other inadequacy in the invoice, it shall immediately inform Zephyr Services B.V. accompanied by convincing evidence of its position. Contestation of (a part of) an invoice does not suspend the payment obligation of the Commissioning Party with regard to (the undisputed part of) an invoice.
- 7.4 Zephyr Services B.V. is entitled to change its rates at any time. Zephyr Services B.V. shall inform the Commissioning Party at least 2 (two) months prior to an adjustment of rates. If Zephyr Services B.V. has announced an adjustment of rates, the Commissioning Party may terminate the Agreement until the moment that the adjustment of rates enters into force. The Commissioning Party must take a period of notion of a month into consideration with that.
- 7.5 Zephyr Services B.V. is entitled to annually increase its rates in accordance with the Consumer price index, as published by Statistics Netherlands, without this providing the right to denounce or terminate otherwise for the Commissioning Party.

## **8. Intellectual Property Rights**

- 8.1 All Intellectual Property Rights that rest on documents or materials that Commissioning Party delivers to Zephyr Services B.V. in the framework of the execution of the Agreement, remain at all times with the Commissioning Party. Commissioning Party provides a worldwide, non-exclusive and sublicensable license to Zephyr Services B.V. in order to use the delivered materials for the execution of the Agreement.
- 8.2 The Intellectual Property Rights which lie with Zephyr Services B.V. when entering into the Agreement, remain with Zephyr Services B.V.
- 8.3 If and to the extent that with the execution of the Agreement, Intellectual Property Rights arise on the outcome of the Services, these Intellectual Property Rights shall rest with Zephyr Services B.V.
- 8.4 On condition that the Commissioning Party has complied to all of its (payment) obligations under the Agreement, the Commissioning Party will obtain a limited, non-transferrable, non-exclusive license in order to make use of the Intellectual Property Rights on the outcome of the services.

