



Zephyr Services B.V.

Postadres

Postbus 11326
1001 GH Amsterdam

Bezoekadres

Herengracht 244-4
1016 BT Amsterdam

Telefoon +31 20 7706393

Website www.zephyr.nl

Email office@zephyr.nl

KvK 77904273

Bank NLO2ABNA0877278903

BTW NL861192023B01

PRIVACY STATEMENT ZEPHYR SERVICES BV

Date 1 Oktober 2020
From Zephyr Services BV
Subject Privacy Statement (NL)

Inleiding

Zephyr Services B.V. neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met office@zephyr.nl.

Wie is Zephyr Services B.V.?

Zephyr Services B.V. is de besloten vennootschap Zephyr Services, kantoorhoudende te (1016 BT) Amsterdam aan Herengracht 244-4, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77904273.

Wanneer Zephyr Services B.V. jouw persoonsgegevens verwerkt, is Zephyr Services B.V. de verwerkingsverantwoordelijke.

Zephyr Services B.V. heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Je kunt de Functionaris gegevensbescherming bereiken via office@zephyr.nl.

Hoe gebruikt Zephyr Services B.V. jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Zephyr Services B.V. persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Zephyr Services B.V. voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Zephyr Services B.V. worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

- (i) Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie
- | | |
|----------------|--|
| Doeleinde: | Financiële administratie |
| Gegevens: | Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo |
| Grondslag: | Wettelijke verplichting |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |
| Doeleinde: | Facturatie |
| Gegevens: | Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo |
| Grondslag: | Wettelijke verplichting |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |



Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Afhandelen klachten over de dienst
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	CRM
Gegevens:	Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Social media account, Browser, OS, User ID, Telefoonnummer, Profielfoto
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Sollicitatie
Gegevens:	Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Social media account, Browser, OS, User ID, Telefoonnummer, Profielfoto
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
(ii) Marketing	
Doeleinde:	Direct marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Affiliate marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde



Website	
Doeleinde:	Website analytics
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgt Zephyr Services B.V. jouw persoonsgegevens?

Zephyr Services B.V. heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Zephyr Services B.V. over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Zephyr Services B.V.. Je kunt verzoeken dat Zephyr Services B.V. je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Zephyr Services B.V. te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Zephyr Services B.V. of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Zephyr Services B.V. te verkrijgen. Zephyr Services B.V. zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Zephyr Services B.V. je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.



Reactie door Zephyr Services B.V.

Een verzoek kan verstuurd worden naar office@zephyr.nl. Zephyr Services B.V. zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Zephyr Services B.V. een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Zephyr Services B.V. je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Het kan zijn dat Zephyr Services B.V. verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Zephyr Services B.V. ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Zephyr Services B.V. worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Zephyr Services B.V. worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Zephyr Services B.V. je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar office@zephyr.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Zephyr Services B.V. jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar office@zephyr.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.



PRIVACY STATEMENT ZEPHYR SERVICES BV

Date 1 October 2020
From Zephyr Services BV
Subject Privacy Statement (ENG)

Zephyr Services B.V.

Postal address
Postbus 11326
1001 GH Amsterdam

Visiting address
Herengracht 244-4
1016 BT Amsterdam

Phone +31 20 7706393
Website www.zephyr.nl
Email office@zephyr.nl

CoC 77904273
Bank NLO2ABNA0877278903
VAT NL861192023B01

Introduction

Zephyr Services B.V. takes your privacy very seriously and shall handle your personal data with the utmost security and care. In this Privacy Statement you will learn how we handle your data as well as learn about your rights concerning our processing of your data. We advise that you read this Privacy Statement thoroughly. Should you have any questions or remarks, please contact us at office@zephyr.nl.

Who is Zephyr Services B.V.?

Zephyr Services B.V. is the private company with limited liability, with registered office at (Herengracht 244-4, 1016 BT) Amsterdam, listed at the Traderegister of the Dutch Chamber of Commerce under 77904273.

Zephyr Services B.V. is as the controller ultimately responsible with regard to the processing of your personal data.

Zephyr Services B.V. has appointed a data protection officer. You may contact the data protection officer at office@zephyr.nl.

How does Zephyr Services B.V. use your personal data?

Underneath you will find an overview of the purposes for the processing of your personal data. You will also find a specification of which data Zephyr Services B.V. uses for that specific purpose, the legal justification, and the amount of time Zephyr Services B.V. keeps this data. For clarity's sake, we have categorised the purposes.

- (i) Services, customer management and financial administration
- | | |
|-----------------|--|
| Purpose: | Financial administration |
| Information: | Company name, Billing address, Bank details, Outstanding balance |
| Legal basis: | Legal obligation |
| Storage period: | As long as necessary for this purpose |
| Purpose: | Invoicing |
| Information: | Company name, Billing address, Bank details, Outstanding balance |
| Legal basis: | Legal obligation |
| Storage period: | As long as necessary for this purpose |



Purpose: Providing the service itself
 Information: Home address, Email, Customer file data, Financial data, Data necessary to provide the service, Data generated by the service
 Legal basis: Necessary for the performance of a contract
 Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: Handling complaints about the service
 Information: Home address, Email, Customer file data, Financial data, Data necessary to provide the service, Data generated by the service
 Legal basis: Necessary for the performance of a contract
 Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: CRM
 Information: Name, Username, Email, Location, Order history, Social media account, Browser, OS, User ID, Phone number, Profile photo
 Legal basis: Legitimate interests
 Importance: Commercial interests
 Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: Job application
 Information: Name, Username, Email, Location, Order history, Social media account, Browser, OS, User ID, Phone number, Profile photo
 Legal basis: Legitimate interests
 Importance: Commercial interests
 Storage period: As long as necessary for this purpose

(ii) Marketing

Purpose: Direct marketing
 Information: Name, Home address, Email, Phone number, Click behaviour, Online behaviour, Interest in a product, Social media account, User ID, Order history, Billing address
 Legal basis: Legitimate interests
 Interest concerned: Commercial interests
 Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: Affiliate marketing
 Information: Name, Home address, Email, Phone number, Click behaviour, Online behaviour, Interest in a product, Social media account, User ID, Order history, Billing address
 Legal basis: Legitimate interests
 Interest concerned: Commercial interests
 Storage period: As long as necessary for this purpose



How did Zephyr Services B.V. obtain your personal data?

Zephyr Services B.V. has obtained your data because you have provided this data to us.

What are your rights?

Under the European General Data Protection Regulation you have a number of rights with regard to your data and the processing thereof:

Access

You may access your personal information and make any necessary changes in your account. If you would like to see which personal data Zephyr Services B.V. has obtained about you, you may exercise your right of access by submitting a request to Zephyr Services B.V.

Making changes

If you wish to make changes to the personal information that you have seen as a result of a request for access and you are unable to make the changes yourself in your account, you may request that Zephyr Services B.V. makes these changes for you. You may request that Zephyr Services B.V. modifies, corrects, supplements, erases or shields your information.

Restriction of processing of personal data

You also have the right, under certain conditions, to ask Zephyr Services B.V. to restrict the processing of your personal data.

Right to object

If processing of your data takes place on the grounds of 'legitimate interest' by Zephyr Services B.V. or a third party, you have the right to object to that processing.

Portability of data

You have the right to obtain your personal data from Zephyr Services B.V. Zephyr Services B.V. will provide this in a structured and commonly used format, which can easily be opened using commonly used digital systems.

Withdrawing consent

When the legal basis for a particular processing is your explicit consent, you have the right to withdraw that consent. This does not affect past processing, but does mean that we will no longer be allowed to process this data in the future. It may also result in Zephyr Services B.V. no longer being able to provide you with certain services.

Response from Zephyr Services B.V.

A request can be sent to office@zephyr.nl. Zephyr Services B.V. will comply with your request as soon as possible and in any case no later than one (1) month after Zephyr Services B.V. has received such a request. If Zephyr Services B.V. rejects your request, we will indicate in our reply why the request was rejected.

Recipients of your personal data

It is possible that Zephyr Services B.V. is required to submit your data to a third party, for example to fulfil a legal obligation.

